

## Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sorgfalt und Transparenz sind die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Studierenden und Studienplatzbewerbern. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis und dem Programm, für welches Sie sich bewerben, ab.

### 1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist:

Frankfurt School of Finance & Management gGmbH  
Adickesallee 32-34  
60322 Frankfurt am Main  
Vertreten durch den Präsidenten Prof. Dr. Nils Stieglitz

### 2 Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

intersoft consulting services AG  
Beim Strohhouse 17  
20097 Hamburg  
datenschutzbeauftragter@fs.de

### 3 Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wenn Sie eine Anfrage haben, von uns ein Angebot erstellen lassen oder mit uns einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten u.a. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

#### Standardangaben

- Stammdaten (Vorname, Name, Anschrift, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum)

- Kommunikationsdaten (Telefon, Mobilfunk, E-Mail-Adresse)
- Qualifikationsdaten (Anschreiben, Lebenslauf)
- (Arbeits-)Zeugnisse und Zertifikate (Leistungsdaten, Beurteilungsdaten etc.)
- Account-Informationen, insbesondere Registrierung und Logins

#### Vertragsdaten

- Vertragsstammdaten, insbesondere Vertragsnummer, Laufzeit, Kündigungsfrist, Art des Vertrags
- Rechnungsdaten/Umsatzdaten
- Zahlungsdaten/Kontoinformationen

#### Freiwillige Angaben

- Video- oder Bildaufnahmen
- Testimonials (mit Bild und Name)

#### Daten bei Nutzung von KI-Systemen

- Eingaben (Prompts), hochgeladene Dateien und sonstige Inhalte, soweit sie personenbezogene Daten enthalten
- Von KI-Systemen erzeugte Ausgaben, soweit sie personenbezogene Daten enthalten
- Account-, Nutzungs- und technische Metadaten (z. B. Nutzerkennung, Zeitpunkt und Dauer der Nutzung sowie Protokolldaten)

## 4 Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Recruitings-, Admissions- und Immatrikulationsverfahrens sowie im Rahmen des Studienverlaufes von Ihnen erhalten.

Außerdem erhalten wir personenbezogene Daten von folgenden Stellen:

- Arbeitgeber des Bewerbers/Studierenden
- Graduate Management Admissions Council (GMAC)
- Educational Testing Service (ETS)
- Studienportale
- Messeveranstalter
- Öffentlich zugängliche Quellen (Social Media Kanäle, Webseiten)
- Andere Konzernunternehmen
- Web-Tracking-Tools (z. B. Google Analytics, Hotjar)

- IB Organisation
- College Board
- IELTS
- Pearson

## 5 Einsatz von KI-Systemen

Zur Unterstützung der in dieser Erklärung genannten Prozesse können wir eigene KI-Systeme und KI-Dienste Dritter einsetzen. Dies betrifft insbesondere die Vorbereitung, Strukturierung, Zusammenfassung, Übersetzung, Analyse und Qualitätssicherung von Informationen sowie die Unterstützung von Kommunikation, Lehre, Studienorganisation, Verwaltung und sonstigen bestehenden Abläufen. Rechtsgrundlage ist regelmäßig unser berechtigtes Interesse an effizienten Prozessen und der Nutzung moderner Technik (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Soweit der Einsatz für die Anbahnung oder Durchführung des Studienvertrags erforderlich ist, beruht er auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Daneben können Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO oder Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO einschlägig sein.

Personenbezogene Daten werden in KI-Systemen nur verarbeitet, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Eingaben werden auf das notwendige Maß beschränkt. Soweit möglich, verwenden wir anonymisierte, pseudonymisierte, gekürzte oder verallgemeinerte Angaben. Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur verarbeitet, wenn dies ausnahmsweise erforderlich ist.

Verarbeitet werden können insbesondere Eingaben (Prompts), hochgeladene Dateien, darin enthaltene personenbezogene Daten, technische Nutzungs- und Accountdaten sowie die erzeugten Ausgaben. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht zum Training von KI-Modellen verwendet. Eine hiervon abweichende Nutzung erfolgt nur nach einer gesonderten datenschutzrechtlichen Prüfung, aufgrund einer einschlägigen Rechtsgrundlage und einer vorherigen Information der betroffenen Personen. Soweit KI-Anbieter als Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, dürfen sie Eingaben und Ausgaben nicht zum Training ihrer allgemein verfügbaren KI-Modelle verwenden.

KI-Systeme dienen der Unterstützung unserer Beschäftigten und Lehrenden und können insbesondere zur Analyse und Vorbereitung eingesetzt werden. Soweit KI-Ausgaben personenbezogene Aspekte betreffen, werden sie von einer zuständigen Person fachlich und eigenständig geprüft. Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung, insbesondere über Zulassung, Stipendien, Prüfungen oder Studienleistungen, werden nicht ausschließlich automatisiert getroffen. Ein Profiling mit solchen Wirkungen findet nicht statt. Ein KI-gestützter Einsatz bei Studienleistungen erfolgt nur, soweit die für den jeweiligen Studiengang geltende Studien- und Prüfungsordnung und die internen Richtlinien dies unter Angabe des Zwecks und der erforderlichen Verfahrensgarantien vorsehen. Findet eine KI-gestützte Bewertung wird diese durch das zuständige Lehrpersonal fachlich und eigenständig überprüft und verantwortet; bestehende Überprüfungs- und Remonstrationsmöglichkeiten bleiben unberührt.

## 6 Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze (z.B. Hessisches Hochschulgesetz).

### 6.1 Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung des Studentenvertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

Zur Durchführung des Studentenvertrages für alle akademischen Programme der Frankfurt School of Finance & Management (Bachelor of Arts, Bachelor of Science, Master- und MBA Programme, etc.) erheben wir von Ihnen personenbezogene Daten. Diese verarbeiten wir im Rahmen der Vertragsanbahnung und -erstellung, z.B. beim Anlegen ihrer elektronischen Studentenakte oder zu Zwecken der Abrechnung.

Im Einzelnen werden die personenbezogenen Daten wie folgt verarbeitet:

- Anlegen einer Bewerbermappe auf dem Laufwerk und in den internen Datenbanken (Campus Learning Management und Full Fabric)
- Durchführung des Bewerbungsverfahrens/Assessment Centers/Testverfahrens
- Durchführung des Bewerbungsverfahrens für die Stipendienvergabe
- Anlegen einer Studierendenakte auf dem Laufwerk und in den internen Datenbanken (Campus Learning Management)
- Anlegen eines Studierenden-Accounts in den von der Frankfurt School verwendeten Tools
- Versenden der Vertragsunterlagen und vertragsrelevanten Materialien (Studienmaterial)
- Stunden-, Prüfungs- und Veranstaltungsplanung
- Erstellen eines Studierendenausweises
- Kontaktaufnahme der Studienbetreuung für organisatorische Zwecke per E-Mail und Telefon
- Ausstellung von Bescheinigungen für öffentliche Stellen und Arbeitgeber
- An- und Abmeldungen von Krankenkassen über das digitale Meldesystem
- Erstellung von Rankings, Erfassung Preisträger u.a. für Akademische Feiern
- Durchführung der Auslandssemesterplanung
- Durchführung des Prüfungsverfahrens (schriftlich und mündlich) und daraus ergehenden Entscheidungen
- Notenerfassung in den internen Datenbanken und Erstellung der Transcripts of Record (TOR)
- Erfassung von studentischen Aktivitäten und Erstellung des Extracurricular Transcript of Records
- Bearbeitung von Urlaubssemesteranträgen, Antrag auf Nachteilsausgleich
- Ausstellung von Zeugnissen und Zertifikaten
- Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung
- Selektion durch CV Screening via Jobteaser
- Erstellung Teilnahmeprofil mit Information zu beruflichem Hintergrund für Lehrende

- Unterstützender Einsatz von KI-Systemen, soweit dies für die Anbahnung oder Durchführung des Studienvertrags und die oben genannten Prozesse erforderlich ist
- Nutzung und Einsatz von KI-Systemen

## 6.2 Aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)

Wenn Sie gegenüber uns die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung:

- Versendung eines E-Mail-Newsletters
- Personalisiertes Newsletter-Tracking
- Versand von Werbe-E-mails mit Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und Veranstaltungen der Frankfurt School of Finance & Management gGmbH
- Bildung von Kundenprofilen zu Marketingzwecken
- Erstellung eines Jahrbuchs
- Teilnahme an den programmübergreifenden Mentoring-Programmen
- Veröffentlichung eines Testimonials (Name und Bild)
- Veröffentlichung von Bild- und Videoaufnahmen
- Beantwortung Anfragen von Verification Agenturen
- Teilnahme an dem KODE Coaching Verfahren in den MBA Programmen
- Teilnahme am Career Service (Jobteaser)
- Übermittlung von Daten an Ranking Services (wie die Financial Times)
- Teilnahme an Veranstaltungen der Frankfurt School of Finance & Management gGmbH
- Nutzung und Einsatz von KI-Systemen

## 6.3 Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO)

Als Hochschule unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen kann eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:

- Kontroll- und Meldepflichten an das hessische Ministerium für Wissenschaft und Kunst sowie das Statistische Landesamt (Hessisches Hochschulgesetz)
- Prävention/Abwehr strafbarer Handlungen

- Steuerrechtliche Verpflichtungen
- Unterstützender Einsatz von KI-Systemen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist

#### 6.4 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

- Zentrale Kundendatenverwaltung im Konzernverbund
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Evaluierungen (z.B. Kundenzufriedenheitsbefragungen)
- Einstufung gemäß AACSB Richtlinien und dessen Verlaufsdokumentation
- Auditierungen und Akkreditierungen
- Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage für einen Wohnheimplatz
- Kontaktaufnahme im Rahmen von Rankings
- Bereitstellung Semesterticket
- Nominierung für einen Auslandssemesterplatz an einer Partneruniversität
- Unterstützender Einsatz von KI-Systemen zur effizienteren Gestaltung bestehender Prozesse, insbesondere zur Vorbereitung, Strukturierung, Zusammenfassung, Übersetzung, Analyse und Qualitätssicherung von Informationen sowie zur Nutzung moderner Technik

## 7 An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen öffentlichen oder internen Stellen sowie externen Dienstleistern offengelegt.

#### Unternehmen im Verbund:

Die Frankfurt School of Finance & Management Unternehmensgruppe unterhält eine zentrale Kundenverwaltung, auf die Mitarbeiter sämtlicher Unternehmen zugreifen können, um Ihnen alle Dienstleistungen unseres Hauses aus einer Hand anbieten zu können. Die Unternehmen im Verbund sind:

- efiport GmbH
- Frankfurt School Solutions GmbH
- Frankfurt School Financial Services GmbH

#### Externe Dienstleister:

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. Im Einzelnen sind das:

- IT-Dienstleister (z.B. Wartungsdienstleister, Hosting-Dienstleister, Microsoft)
- Anbieter von KI-Systemen und zugehörige IT-Dienstleister (insbesondere OpenAI für ChatGPT EDU und Microsoft, soweit die jeweiligen Dienste eingesetzt werden)
- Dienstleister für ein Customer Relationship Management System
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- Druckdienstleister
- Telekommunikationsdienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Beratung und Consulting
- Dienstleister für Marketing oder Vertrieb
- Webhosting-Dienstleister
- Lettershops
- Wirtschaftsprüfer
- Externe Dozenten und Prüfer
- Inkassodienstleister
- Wohnheimbetreiber
- Externe Coaches

#### Kooperationspartner

Wir führen einige Programme mit Kooperationspartnern aus der freien Wirtschaft (z.B. Wirtschaftsprüfungsgesellschaften) und anderen Universitäten durch. Unser Career Service arbeitet außerdem mit ausgewählten Unternehmen zusammen.

#### Öffentliche Stellen:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

- Statistisches Landesamt Hessen
- Hessisches Ministerium für Wirtschaft und Kunst
- Finanzbehörden
- Krankenkassen
- Sozialversicherungsträger

## 8 Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Bei der Nutzung einzelner Dienstleister kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder zu einem Zugriff aus solchen Ländern kommen. Dies gilt insbesondere, wenn ein Dienstleister oder dessen Unterauftragnehmer dort ansässig ist.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission oder geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO, etwa EU-Standardvertragsklauseln und gegebenenfalls ergänzender Schutzmaßnahmen. Bei ChatGPT EDU werden Chat-Inhalte nach den vertraglich vereinbarten Einstellungen auf Servern in der EU gespeichert; ein Zugriff aus Drittländern kann jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden.

## 9 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Zu nennen sind Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu 10 Jahre.
- Aufbewahrung von Unterlagen über Studienzeiten, Prüfungsunterlagen sowie Gutachten über Prüfungsleistungen. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu 60 Jahre (Hessisches Hochschulgesetz i.V.m. Hessischer Immatrikulationsverordnung).
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.
- Bei Nutzung von KI-Systemen werden Eingaben, hochgeladene Dateien, erzeugte Ausgaben und technische Metadaten nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck und nach den vereinbarten Systemeinstellungen erforderlich ist. Bei ChatGPT EDU werden Chat-Inhalte nach der derzeitigen vertraglichen Einstellung höchstens zwölf Monate gespeichert, sofern sie nicht früher gelöscht werden.

## 10 Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG-neu.

### 10.1 Widerspruchsrecht

Der Verwendung Ihrer Daten für Werbung unter Verwendung elektronischer Post können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

- **Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund Ihres berechtigten oder öffentlichen Interesses?**

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- **Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung?**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

## 10.2 Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt. Daraus entsteht für Sie kein Nachteil.

## 10.3 Beschwerderecht

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG-neu):  
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

## 10.4 Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an den Verantwortlichen oder an den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten wenden: [datenschutzbeauftragter@fs.de](mailto:datenschutzbeauftragter@fs.de). Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben

## 11 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling statt?

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. KI-Systeme können zur Analyse und Vorbereitung eingesetzt werden. Personenbezogene KI-Ausgaben werden von einer zuständigen Person fachlich und eigenständig geprüft. Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung werden von zuständigen Personen getroffen. Ein KI-gestütztes Profiling mit solchen Wirkungen findet nicht statt.

## 12 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

## 13 Änderungen dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren.

## 14 Stand

Juli 2026