

## FAQ`s zur neuen Ausbildungsverordnung Bankkaufmann 2020: Ihre Fragen – unsere Antworten

### Was sind die wesentlichen Änderungen der neuen Ausbildungsverordnung (AO)?

- Kern der neuen AO ist die Beratungskompetenz
- Stärker im Fokus stehen kundenbezogene Kompetenzen, kommunikative Fähigkeiten und die Fähigkeit zu vernetztem Denken
- Digitalisierung der Arbeitswelt: digitale Arbeitsmittel und Methoden im Rahmen der beruflichen Handlung einsetzen
- Projektorientiertes Arbeiten
- Gestreckte Abschlussprüfung

### Welche Themeninhalte entfallen?

Dies sind nur einige Beispiele, welche in der neuen Ausbildungsverordnung entfallen:

- Scheck (nur Bankenorderscheck)
- Optionsanleihe, Wandelanleihe (kein Mindestinhalt)
- Swappeschäfte, Devisenoptioneschäfte (kein Mindestinhalt)
- Dokumentäre Zahlungen (in Grundzügen enthalten)
- Bankenkontokorrentkonto
- Rücklagen- und Ausschüttungspolitik
- Marketing (in Grundzügen enthalten)
- Teile von Rechnungswesen (kein eigenes Prüfungsfach mehr, jedoch wurden viele Inhalte in die anderen Prüfungsfächer integriert)

### Was müssen Sie an Ihrem bisherigen Qualifizierungskonzept ändern, da Themen gestrichen wurden und neue hinzugekommen sind?

Nicht mehr das fachliche Wissen, sondern das Anwenden steht im Vordergrund. Das bedeutet, dass Sie den Fokus auf „vernetztes Denken, projektorientiertes Handeln und kundenorientierte Beratung“ legen müssen. Dazu empfehlen wir Ihnen unser ausgereiftes Planspiel „Wir gründen eine Bank“.

Dieses holt Ihre Auszubildenden spielerisch in die Finanzwelt ab. Dann folgt eine Selbstlernphase - strukturiert durch unsere Experten. Dadurch bringen wir jene Themen auf den Punkt, die in der Praxis oftmals nicht erlebt werden. Im zweiten Teil des Planspiels „Wir managen eine Bank“ widmen wir uns den komplexen Themen rund um Controlling und Wirtschaftspolitik.

### Ich dachte Rechnungswesen entfällt komplett bzw. wird gar nicht mehr geprüft?

Richtig ist, dass es kein eigenes Prüfungsfach mehr ist. Jedoch sind viele Inhalte weiterhin Bestandteil der neuen Ausbildungsverordnung und wurden in andere Prüfungsteile integriert. Sie finden sich in den Lernfeldern 7 (Wertströme und Geschäftsprozesse erfassen und dokumentieren) und 11 (Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern) wieder.

### Was bedeutet gestreckte Abschlussprüfung (GAP) und wie wird diese geprüft?

Die neue Prüfung wird eine gestreckte Abschlussprüfung sein. Das bedeutet, dass die Prüfung aus zwei zeitlich voneinander getrennten Teilen besteht. Der erste Prüfungsteil ersetzt hierbei die bisherige Zwischenprüfung und wird nach 18 Monaten durchgeführt (bei Verkürzung auch früher möglich). Die Ergebnisse fließen zu 20 % in die Endnote ein. Die Auszubildenden müssen somit von Anfang an kontinuierlich lernen, da die Themeninhalte der GAP1 nicht mehr in der GAP2 abgefragt werden, jedoch weiterhin Gegenstand der mündlichen Prüfung sind.

## **Wie bereiten sich meine Auszubildenden künftig optimal auf die Abschlussprüfung vor? Ich habe gehört, dass in der mündlichen Prüfung sowohl analog als auch digital geprüft wird, stimmt das?**

Die mündliche Abschlussprüfung wird ein umfangreiches Beratungsgespräch sein, das 30 Minuten dauert und einen Beratungsfall aus einem von fünf Themengebieten abbildet. Darin soll / darf der Prüfling digitale Medien wie z. B. ein Tablet mit der hauseigenen Beratungssoftware einsetzen.

Um auf alle Prüfungsteile optimal vorbereitet zu sein, bieten wir Ihnen an der Frankfurt School einen Baukasten mit analogen und digitalen Materialien an. So holen wir jeden dort ab, wo er gerade steht. Wir strukturieren den Lernweg und bieten dem Auszubildenden Selbstständigkeit.

Verschiedene Lernformate vom Video bis zum Buch bieten maximale Individualität und werden durch unsere Experten begleitet.

## **Die neue Ausbildungsverordnung verlangt Know-how zu Prozess- und Projektmanagement. Wie können wir die Theorie und die Praxis miteinander verbinden?**

Projektmanagement lernt man nur im Tun, nicht in der Theorie. Sie wählen bei uns aus 3 Varianten die für Sie passende Verknüpfung mit Echtprojekten aus. Ob internes Projekt, Planspiel oder Azubiaward, Sie haben die Wahl. Der große Vorteil dieser praxisorientierten Vermittlung ist, dass die Auszubildenden so direkt erste Erfahrungen im Umgang mit projektorientiertem Arbeiten sammeln können. Zum anderen müssen Sie als Ausbilder ein Projekt weder überwachen, noch selbst initiieren. Diese Aufgabe übernehmen wir für Sie.

## **Persönliche und soziale Kompetenz ist mit allen Lernfeldern verknüpft, wie kann ich dies umsetzen?**

Die Umsetzung des ganzheitlichen Beratungsansatzes erfordert ein hohes Maß an kommunikativer Kompetenz und Sicherheit im persönlichen Auftreten.

Dazu haben wir an der Frankfurt School 5 Module entwickelt:

Modul 1: Einstieg in das Berufsleben durch typengerechtes Zeit-, Ziel- und Aufgabenmanagement, seinen beruflichen Alltag organisieren und auch das Lernen lernen

Modul 2: Abgleich von Selbst- und Fremdbild, lösungsorientierte Dialoge führen und professioneller Umgang mit Sprache

Modul 3: Soziale Beziehungen gestalten, mit Anderen in Team kooperieren können, die eigenen Stärken erleben

Modul 4: Fachthemen überzeugend präsentieren – ein must have für analoge und digitale Beratung

Modul 5: Eigene Kompetenzen erkennen und sich gut positionieren, sein persönliches Profil schärfen, Vision – Eignung und Jobdesign – Kernqualitäten analysieren, persönliches Ziel- und

Wertemanagement für eine passende Positionierung, next steps

Unterstützt wird das ganze durch das YOU-Magazin, ein Entwicklungslogbuch, in dem alle Teile miteinander verbunden sind und der Auszubildende seine persönliche Entwicklung dokumentieren kann.

## **Sehen Sie noch zusätzliche Herausforderungen für Direktbanken?**

Ja, für Direktbanken wird es immer schwerer, die ganzheitliche Kundenberatung, die in der mündlichen Prüfung gefordert wird (Face to Face), abzubilden (fehlender persönlicher Kundenkontakt). Aus diesem Grund besteht hier zusätzlicher Handlungsbedarf. Sprechen Sie uns hierzu an.

**Wie kann ich weitere Informationen zur neuen Ausbildungsordnung erhalten?**

Wir bieten in einem regelmäßigen Turnus kostenfreie Web-Seminare an, die sich mit der neuen Ausbildungsverordnung beschäftigen. Diese zeigen Ihnen Lösungsvorschläge für die Herausforderungen der neuen Ausbildungsverordnung und für Ihre zukünftige Ausbildungsarbeit.