

Ausbildungsmodulare Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing

1. Ausbildungsjahr

Fachspezifische Seminare	Kick-off – Einführungswoche	BankEmotion	Grundlagen der Projektarbeit	Rechnungswesen: Industriebuchführung (Grundlagen)	Wirtschafts- und Sozialkunde
Seminare zu Persönlichkeit und Vertrieb	Lernen lernen	Präsentieren – aber wie?	Vorurteile abbauen – Maßnahmen zum toleranten Umgang miteinander	Sozialkompetenz	Erfolgreiches Verhalten im Unternehmen
	Sozialkompetenz 1: Selbststeuerung und Kommunikation 2.0	Kundenorientierung: Face to Face mit Training on the job	Kundenorientierung: Telefonieren mit Training on the job	Kundenorientierung: Schriftliche Kommunikation	
Prüfungsvorbereitung					Standortbestimmung: Zwischenprüfung
Lernaufträge ¹⁾	Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Personal- und Berufsbildung	Rechtliche Grundlagen	Rechnungswesen: Industriebuchführung	Wirtschafts- und Sozialkunde
Studienbriefe ²⁾ auch in Kombination mit Präsenztagen	Grundlagen des Bankgeschäfts	Zahlungsverkehr	Kredite Privatkunden	Betriebswirtschaft	Rechtsgeschäfte
	Grundlagen der Berufsbildung	Grundlagen des Privatkundengeschäfts	Steuern Privatkunden	Grundlagen der Baufinanzierung	Geldanlage
Online-Lernprogramme ³⁾	Lernen & Arbeiten 2.0	Präsentieren – aber wie?	Einführung in das Projektmanagement	Bausparen	Rentenpapiere
	ca. 2 Stunden	ca. 3 Stunden	ca. 3,5 Stunden	ca. 2 Stunden	ca. 3,5 Stunden
	Zeitmanagement	Schriftliche Kommunikation	Zahlungsverkehr	Basismoderation	Investmentfonds
	ca. 2 Stunden	ca. 2,5 Stunden	ca. 2 Stunden	ca. 2 Stunden	ca. 8 Stunden

2. Ausbildungsjahr

Zwischenprüfung			Qualität, Vertrieb und Marketing	Rechnungswesen: Industriebuchführung (Vertiefung)	Abschlussprüfung schriftlich	Abschlussprüfung mündlich
	Check-it: Der Blick auf die eigenen Kompetenzen	Konfliktmanagement	Businessetikette und Persönlichkeitstraining	Sozialkompetenz 2: Selbstwirksamkeit und Kooperation 2.0		
Persönlichkeitstraining: Ressourcenmanagement	Panik vor der Prüfung? – Best practice				Prüfungsvorbereitung mündliche Abschlussprüfung	
		Modulare Prüfungsvorbereitung	Prüfungsvorbereitung schriftliche Abschlussprüfung			
Grundlagen des Firmenkundengeschäfts	Auslandsgeschäft	Bank-Controlling	Volkswirtschaft			
Kredite Firmenkunden	Kreditsicherheiten	Externes Rechnungswesen				
Aktien und Aktienhandel	Derivate	Strukturierte Produkte (Zertifikate)	Private Altersvorsorge			
ca. 7,5 Stunden	ca. 2,5 Stunden	ca. 4,5 Stunden	ca. 6 Stunden			
Bilanzen verstehen	bAV-Betriebliche Altersversorgung					
ca. 3 Stunden	ca. 6 Stunden					

Ausbildungsdauer: Die Übersicht basiert auf einer 2-jährigen Ausbildungsdauer. Bei 2,5- oder 3-jähriger Ausbildungsdauer ist eine individuelle Absprache möglich.
 Seminardauer: Die Seminardauer wird auf Wunsch individuell angepasst.
 Erfahrungsgemäß laufen die Seminare 1–5 Tage.

- Ein Lernauftrag ist ein kleines Projekt, das der Auszubildende in Partner- oder Gruppenarbeit absolviert, um sich selbstständig Kenntnisse und Fähigkeiten anzueignen; das Projekt wird am Ende der Arbeit vor dem Trainer präsentiert. Zu seiner Arbeit erhält der Auszubildende ein Feedback durch den Trainer. Die Dauer der Lernaufträge kann individuell abgestimmt werden.
- Die Studienbriefe wurden von renommierten Experten speziell für das Fernstudium erarbeitet und orientieren sich an praxisnahen Fragestellungen. Sie erhalten darüber hinaus Übungsaufgaben mit Lösungshinweisen, die die Selbstkontrolle erleichtern.
- Jedes Online-Lernprogramm ist ein Webbased Training und kann über einen Internetzugang gestartet werden.